

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

### A. IDENTIFICAÇÃO

<b>Nome completo da entidade:</b> INSTITUTO SANTA TERESA
<b>CNPJ:</b> 51.778.645/0001-90
<b>Endereço:</b> AV. DR. PEIXOTO DE CASTRO, 539
<b>Cidade/ UF:</b> LORENA/SP
<b>DDD/Telefone/ Celular:</b> (12) 2124-2870

### B. Composição da ATUAL DIRETORIA ESTATUTÁRIA

<b>Dirigentes da entidade:</b>		
<b>Nome:</b> Lúcia Maistro	<b>Cargo:</b> Diretora Presidente	
<b>Profissão:</b> Professora		
<b>CPF:</b> 421.654.158-53	<b>RG:</b> 4.412.635-9	<b>Órgão Expedidor:</b> SSPSP
<b>Nome:</b> Célia Regina Querido	<b>Cargo:</b> Diretora Vice Presidente	
<b>Profissão:</b> Professora		
<b>CPF:</b> 862.485.888-72	<b>RG:</b> 5.660.406	<b>Órgão Expedidor:</b> SSPSP
<b>Nome:</b> Célia Regina Querido	<b>Cargo:</b> Diretora Secretaria	
<b>Profissão:</b> Professora		
<b>CPF:</b> 862.485.888-72	<b>RG:</b> 5.660.406	<b>Órgão Expedidor:</b> SSPSP
<b>Nome:</b> Rosana M. de Castro R. Cavalcante	<b>Cargo:</b> Diretora Tesoureira	
<b>Profissão:</b> Professora		
<b>CPF:</b> 066.153.998-90	<b>RG:</b> 11.966.992-4	<b>Órgão Expedidor:</b> SSPSP

## C. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 1. Apresentação

A Clínica-escola Irmã Irene Augusto possui capacidade para cerca de 1.500 pacientes por mês, funcionando em três turnos: manhã, tarde e noite.

Está equipada com 5 consultórios de atendimentos, todos estruturados para este tipo de atendimento especializado, consultório farmacêutico, uma sala de atendimento para terapias integrativas (reiki, acupuntura, barra de access, entre outros), uma sala para triagem e saúde da mulher, uma sala de recepção com acomodações, espaço para estacionamento de ambulâncias e estacionamento em geral, uma horta medicinal, autoclave, sala de imunização, sanitários adaptados para pessoas ostomizadas e pessoas portadoras de deficiência. Toda a sua estrutura é composta utilizando elementos da cromoterapia, com ambientes que possibilitam obter cores diferentes durante o processo de limpeza e tratamento das feridas resultando o relaxamento físico da pessoa atendida, bem como aromaterapia (uso de aromas no processo terapêutico), ambientado com sons que podem otimizar o tratamento dos pacientes (musicoterapia), sendo que o espaço físico é totalmente monitorado por câmeras de segurança.

O gerenciamento dos atendimentos, tais como: encaminhamento, controle de agendamento e progressão da saúde dos pacientes são realizados de forma sistêmica, através do sistema de gestão SISREG, possibilitando o acompanhamento, em tempo real, pelos profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Lorena.

### 2. Detalhamento das atividades desenvolvidas com recurso oriundo do termo de fomento nº 30/2023

Conseguimos, conforme planejado, estruturado e detalhado no plano de trabalho que, aprovado, possibilitou, através do termo de fomento nº 30/2023, o repasse no valor de R\$ 75.000,00, distribuída da seguinte forma:

- \* R\$ 50.000,00 Reforma e adequação de duas salas para atendimento;
- \* R\$ 25.000,00 Para pagamento do gestor da clínica escola.

## ATIVIDADES:

### 1-) Descrição das atividades realizadas na reforma e adequação das salas:

- \*demolição do piso em ardósia, com martelete elétrico, na área de 39,00 metros quadrados, com descarte \*manual, em caçambas para entulhos;
- \* retirada de bancada de granito e demolição de bases de alvenaria,
- \*recomposição da argamassa de regularização do piso,
- \*construção de paredes, em alvenaria de lajotas cerâmicas, do hall da entrada,
- \*fechamento do vão de porta em alvenaria de lajotas cerâmicas , chapiscado e rebocado ,
- \*abertura de vão e instalação para porta de compressor,
- \*assentamento de piso, em porcelanato, em área de 39, 00 metros quadrados, rejuntado e com rodapé de 10cm,
- \*montagem de paredes em drywall, medidas 2,80 x 2,90m (duas paredes) com vedação acústica, totalizando 16,24 metros quadrados,
- \*montagem de infraestrutura para condicionador de ar,
- \*montagem de tubulação para água fria,
- \*montagem de rede de esgoto e água fria para banheiro,
- \*construção de paredes para instalação de porta vitrões, no hall de entrada,
- \* aplicação de massa corrida e pintura, nas paredes e tetos, consultório dentário e banheiro, em área de 90,00 metros quadrados,
- \*montagem de circuitos elétricos para tomadas, rede e iluminação.
- \* Limpeza geral

### 2-) Descrição das atividades pelo gestor da clínica escola:

- \*acompanhamento das atividades realizadas pela clínica,
- \*acompanhamento e fiscalização das atividades realizadas pela empresa contratada para executar a reforma e adequação das salas.

**Objetivo:** Proporcionar estrutura compatível com um centro de especialidades em estomias para atendimento de pacientes de Lorena, encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde e em situação de vulnerabilidade social; Propiciar experiência prática para os universitários e atuação profissional supervisionada para a Clínica-escola Irmã Irene Augusto e projetos de atenção à comunidade em Lorena (SP); Promover atividade em consonância com o ensino, a pesquisa e a extensão universitária em prol do atendimento de pessoas da cidade de Lorena; Formar novos profissionais no cuidado com as feridas complexas, as chamadas estomias.

**Público Alvo:** Atendimento aos pacientes de Lorena encaminhado via SisReg.

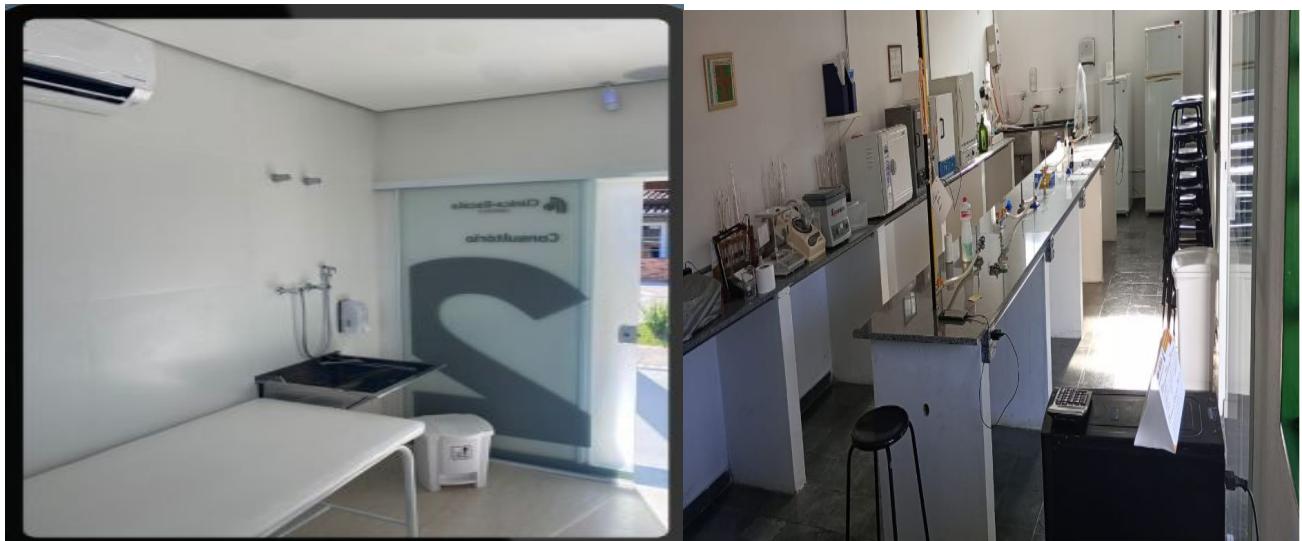
**Período de realização:** 10/10/2023 a 31/12/2023

**Resultados obtidos:** Ampliação no atendimento das especialidades da clínica escola.

**Número total de beneficiários atendidos:** 75 procedimentos. Estima-se aumento de 15% de atendimentos.

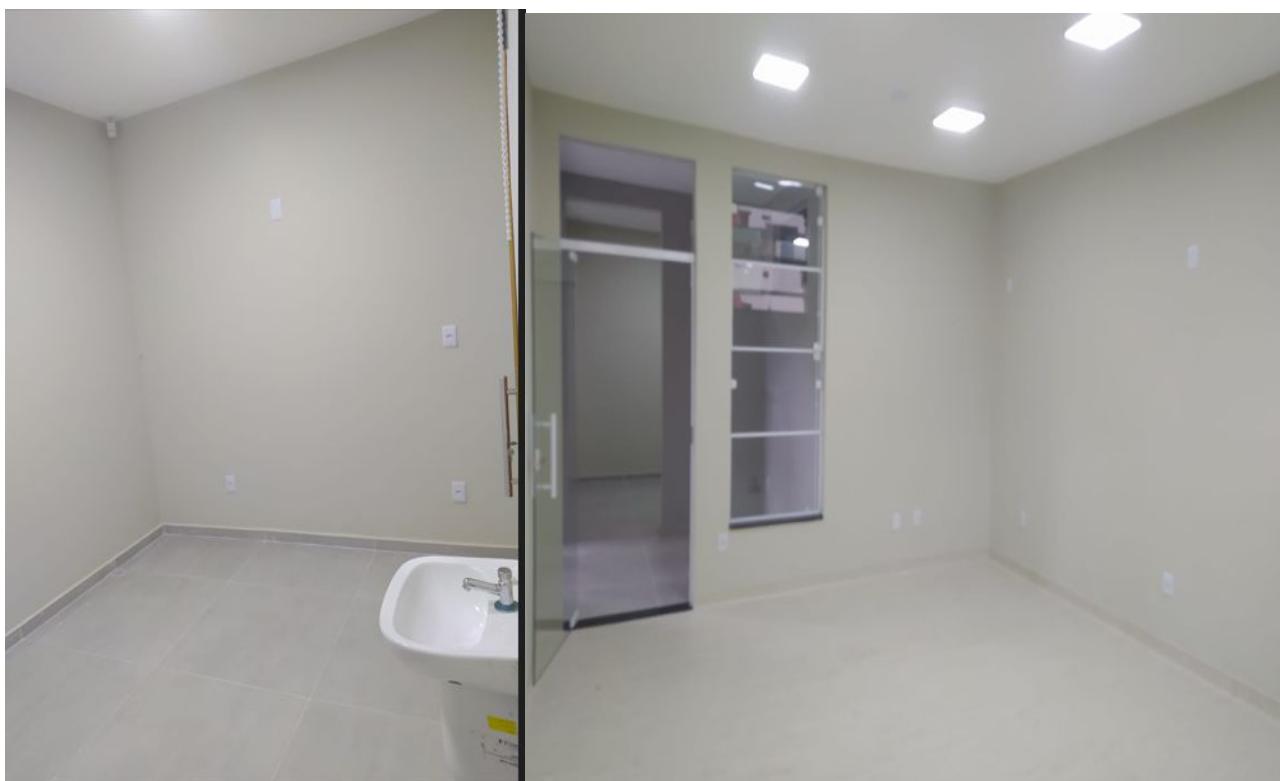
### 3. Fotos da reforma:

Antes:



**Durante:**



**Salas Concluídas:**



#### **Outras informações:**

**Em 20 anos de atuação a Clínica-escola Irmã Irene Augusto, fez mais de 40 mil atendimentos em Lorena (SP) e cidades vizinhas, na sua grande maioria, de pessoas em idade avançada. Por ser um tratamento de alto custo, a população da cidade de Lorena conta com o serviço exclusivo, que é suporte para o SUS.**

O projeto terá como metodologia a prática experimental acadêmica e a observação da progressão de cura das lesões, cujos resultados serão medidos pelos números de atendimentos, perfil de público, faixa etária, característica do atendimento e resultados de visibilidade que serão acompanhados e gerenciado pelo SISREG, junto à Secretaria Municipal de Saúde Lorena.

Faz-se importante ressaltar que hoje o espaço realiza cerca de 75 procedimentos, por dia, somente para os munícipes da cidade de Lorena, cujo processo de acompanhamento é possível verificar através das fichas de atendimento de cada paciente. Neste caso, para possibilitar o atendimento, são repassados, através da secretaria municipal de saúde, os insumos para tais curativos, não incluindo-se a mão de obra e custos fixos do funcionamento do espaço, hoje mantidos, unicamente, com recursos próprios da instituição.

## CLÍNICA ESCOLA UNIFATEA É A ÚNICA DO VALE DO PARAÍBA ESPECIALIZADA EM ESTOMATERAPIA

Inaugurada em 2004 no chamado “Laboratório de Enfermagem”, a Clínica- escola Irmã Irene Augusto, projeto do Centro Universitário Teresa D’Ávila – Unifatea, registra mais de 40 mil atendimentos de saúde nos seus mais de 16 anos de atendimento.

Os pacientes acorrem ao espaço das mais diversas cidades do Vale do Paraíba e até fora dele. Cidades como Aparecida, Guaratinguetá, Potim, Roseira, Cachoeira Paulista, Canas, Piquete, Lagoinha, Cunha, Silveiras e até de Sorocaba e São Paulo têm registros de atendidos no espaço.

A expansão dos atendimentos, se dá em virtude da especialidade dos espaços: a estomaterapia.

Trata-se do processo de curativos especializados que progridem sua cicatrização em até 80% do tempo de cicatrização em cuidados normais dos atendidos. Entre eles estão: lesão vascular, Lesão arterial, Lesão mista, Pé diabético, Amputações, Skin Tears, Incisões cirúrgicas, Dermatites, incontinência fecal e urinária, entre outras

O processo possui uma especificidade que poucos locais de atendimento públicos oferecem, e que em meios particulares são considerados de alto custo.

A grande maioria dos atendidos, são pacientes idosos e de grande vulnerabilidade social. Como toda a estrutura física e de pessoas é provida pelo Centro Universitário, iniciativa privada e prefeituras são convidadas a participarem de apoio a este projeto social.

Projeto Clínica-escola sustentável - A intenção da Clínica-escola Sustentável é promover uma nova fase na estrutura de atendimento do projeto. Nesta nova fase, o projeto não somente amplia trabalho social gratuito à comunidade de Lorena e região, como proporciona o conceito “Selo Verde” à proposta.

Focado na experiência do usuário, o projeto compreende uma nova estrutura, com emprego de técnicas inovadoras de baixo impacto ambiental. Também, neste processo, fazem parte do atendimento as terapias integrativas: aromaterapia, cromoterapia e musicoterapia, proporcionando o cuidado integral à saúde do paciente.

Outro elemento importante deste projeto, é possibilitar que as empresas privadas contribuam de alguma forma, assumindo junto ao Unifatea o compromisso de atenção especial aos que necessitam de atendimento.

**Histórico** - O Ambulatório de Enfermagem do Centro Universitário Teresa D’Ávila foi criado em 2004 com o objetivo de promover assistência de Enfermagem a comunidade local e regional em nível ambulatorial, de maneira humanizada, sistematizada, qualificada e individualizada; desenvolvendo programas de saúde a partir do perfil epidemiológico da região. Em 2006, com a visibilidade dos serviços oferecidos, houve um aumento da demanda de atendimentos, se fazendo necessária a transferência do espaço para um local mais amplo. Desde então, o ambulatório passou a ser chamado Espaço Saúde Irmã Irene Augusto, responsável pela Secretaria do curso Técnico em Enfermagem desde seu início na década de 70.

Até o ano de 2019, os principais programas desenvolvidos no Espaço Saúde Irene Augusto foram: Assistência Integral ao Idoso: desenvolver programas de promoção à saúde e prevenção primária e secundária, visando

uma melhor qualidade de vida a esta população. Assistência Integral ao Hipertenso: desenvolver programas de orientação individualizada aos hipertensos de grupos especiais (obesos, crianças, gestantes, idosos e cardíacos). Assistência Integral ao Diabético: desenvolver estudos sobre diabetes a fim de promover e implantar programas de promoção à saúde em níveis primários e secundários.

Entre as atividades realizadas nos atendimentos, destacam-se: Verificação sinais vitais; Teste de glicemia; Acompanhamento no pós-operatório; Consulta de Enfermagem; Atendimento de Estomaterapia (pessoas com feridas, estomias e fistulas); Acompanhamento no processo cicatricial; Retirada de ponto; Administração de medicamentos injetáveis; Procedimentos básicos e avançados de enfermagem; Orientações educacional; Pesquisas acadêmicas.

É importante ressaltar que além dos atendimentos ao público local, o espaço atende pessoas dos municípios de Queluz, Guaratinguetá, Silveiras, Canas, Cruzeiro, Piquete, Cachoeira Paulista, Aparecida, Potim, Sorocaba, São Paulo, entre outras. Em 16 anos de história, o espaço realizou aproximadamente 48.000 atendimentos, com uma média de 4.000 atendimentos ao ano. Dentre o público atendido no Ambulatório de Enfermagem, constatou-se uma grande procura da população idosa com problemas de lesões de pele, como feridas agudas e crônicas, representando 75% dos atendimentos. Tal situação levou a intensificação dos atendimentos de enfermagem a essa parcela da população.

Diante disso, verificou-se a necessidade de preparar os acadêmicos da área de saúde do UNIFATEA, dos Cursos de Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia e Ciências Biológicas, para enfrentamento dessa realidade. Assim, em 2019, foi projetado um novo espaço para contemplar as atividades que envolvessem os demais cursos da área de saúde, com vistas a um atendimento interdisciplinar. A readequação do ambiente permitiu também a construção de novos espaços destinados aos laboratórios de procedimentos de Enfermagem, laboratório de microbiologia, laboratório de zoologia e laboratório de anatomia humana, visando uma formação acadêmica diferenciada voltada para o mercado profissional. Com essas mudanças, o espaço passou a ser chamado de Clínica Escola “Ir. Irene Augusto” – UNIFATEA.

Além das atividades já desenvolvidas, a Clínica Escola “Ir. Irene Augusto” apresenta proposta de ampliar as atividades de saúde oferecidas para a população, englobando:

**A. Serviços de Enfermagem:**

- Assistência Integral a Gestante e Puérpera: promover ações educativas a gestantes e puérpera, de tal forma que todo e qualquer contato que a usuária estabeleça como ambulatório resulte em benefício da promoção, proteção e recuperação da saúde.
- Assistência na Reabilitação de Mastectomizada: proporcionar assistência integral à mulher com neoplasia de mama que foi submetida à mastectomia bem como seus familiares, procurando inserir a mulher dentro do seu contexto social.
- Assistência à Criança: desenvolver ações de atendimento integral à criança, desde a nutrição até seu desenvolvimento integral.
- Eletrocardiograma (ECG): realizar exames de ECG e encaminhar para o setor solicitado.
- Laser de Baixa Potência: uso do laser de baixa potência no tratamento clínico de feridas.
- Saúde da Mulher: realizar a coleta para o exame de Papanicolaou.

- Estomaterapia: realizar a avaliação e tratamento avançado de pessoas com feridas; orientar pessoas com estomias e incontinências; realizar cuidados com fistulas, cateteres, drenos e tubos.

**B. Serviços de Farmácia**

Oferecer serviço de atenção farmacêutica e acompanhamento farmacoterapêutico ao idoso e Pacientes com Doenças Crônicas.

**C. Serviços de Estética e Cosmética**

Realizar tratamento facial, corporal, capilar e terapias integrativas para a saúde e bem-estar da população atendida.

**D. Serviços de Ciências Biológicas**

Realizar serviços de análises clínicas e microbiológicas.

Com as novas atividades propostas e melhorias na infraestrutura da Clínica Escola, espera-se um aumento gradual nos atendimentos, ampliando, assim, a oferta de profissionais especializados no atendimento ao idoso.

Lorena/SP, 24 de janeiro de 2024.

.....  
Lúcia Maistro  
Diretora Presidente